

**Condiciones generales para la venta online de productos y servicios entre  
creciendo y criando y los usuarios  
(en adelante, "Condiciones Generales")**

**1. Condiciones generales previas a la contratación**

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **Creciendo y Criendo** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com) (en adelante, el "Sitio Web") de titularidad de **Creciendo y Criendo**, adquieran los productos y servicios que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos y Servicios") (en adelante, los "Clientes").

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por al que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) Creciendo y Criendo podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos y Servicios ofrecidos para la venta al público por parte de **Creciendo y Criendo** a través de su Sitio Web [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com) serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos y Servicios a Creciendo y Criendo teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <https://www.creciendoycriando.com>, en versión descargable e imprimible.

**2. Identificación del vendedor y de los clientes**

a) Los datos identificativos de [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com) son los que se detallan a continuación: **Ana Isabel Castaño Portillo** DNI 76042898E Domicilio social en C/ Avutardas, nº 11, 2A 10003-Cáceres, provincia de Cáceres (España) Dirección electrónica: [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com)

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

### **3. Naturaleza del sitio web**

a) Para la adquisición a distancia de los Productos y Servicios, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com).

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos y Servicios adquiridos a través del Sitio Web.

### **4. Productos y servicios ofrecidos**

a) Creciendo y Criando publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) Creciendo y Criando garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto y/o servicio. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) Creciendo y Criando podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos y Servicios que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos y servicios.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable en cada producto o servicio así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. Creciendo y Criando se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) Creciendo y Criando garantiza la disponibilidad de todos los Productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web.

### **5. Sistema de compra**

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en “mi cuenta” y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma español.

El Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita a efectos de ejecutar su compra. Posteriormente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que se ha recibido su pedido o solicitud de compra que será considerado como confirmación del pedido realizado. El Usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta de las condiciones particulares del producto en cuestión, indicando a modo enunciativo pero no limitativo: nombre y características del mismo.

b) En caso de desearlo, el Cliente podrá crear sesión de Usuario para que su información sea recordada en la próxima compra.

## **6. Facturación y forma de pago**

- a) El Cliente recibirá una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.
- b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de Creciendo y Criando será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.
- c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago Paypal, Stripe y transferencia bancaria.

## **7. Entrega, envío y gastos**

- a) Los Productos de Creciendo y Criando son repartidos al domicilio de los Clientes gestionando los envíos a través de Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E
- b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.
- c) Zonas de reparto: Creciendo y Criando repartirá sus productos en territorio estatal. Para pedidos de países extranjeros contacta directamente con nosotros en el email [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com).
- d) Gastos de transporte: Los gastos de entrega en domicilio por pedido estarán incluidos en el precio final de cada Producto publicado en el Sitio Web e indicado en el correo electrónico de resumen de compra que recibirá el Cliente.  
Península: Los gastos de envío están sujetos a una tarifa plana de 5€. Los portes son gratuitos para pedidos superiores a 80€.  
Para pedidos enviados a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, consultar condiciones de compra en [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com)
- e) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la recepción del pago.

## **8. Derecho de desistimiento de pedidos**

En los productos ofrecidos en este sitio Web, el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto.

El reembolso al cliente será mediante el mismo método de pago utilizado por este en el momento de realizar la transacción inicial de compra. El plazo de 14 días computará desde la recepción del Producto en el domicilio seleccionado por el comprador.

En caso de que el motivo de la devolución sea el mal estado del producto o haber recibido un producto erróneo, la devolución se realizará sin ningún coste adicional. En cualquier otro caso, los costes que ocasione la devolución correrán por cuenta del cliente.

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del servicio y sus datos personales, por correo electrónico o mediante el formulario que se acompaña.

A la atención de Ana Isabel Castaño con domicilio en C/ Avutardas, nº 11, 2A 10003-Cáceres, provincia de Cáceres (España), Dirección electrónica: info@creciendoycriando.com

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de la siguiente prestación del siguiente servicio (\*)

• Nombre del bien/servicio (\*):

---

• Pedido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Recibido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Nombre:

---

(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:

---

(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:  
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

\* Borrar lo que no proceda

#### Excepciones al derecho de desistimiento

Por lo que respecta a la venta de los productos on line (escuela on line, imprimibles y ebooks), al ser de acceso inmediato a parte o a la totalidad de los materiales, el referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra m Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Por lo que respecta a la venta de los productos personalizados, el referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra c Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

## **9. Política de devoluciones**

En el caso de que el cliente reciba un producto defectuoso o erróneo por parte de Creciendo y Criando, deberá seguir los siguientes pasos:

- a) Contactar con Creciendo y Criando, en el plazo máximo de 48 horas desde la recepción del paquete, a través del email [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com) haciendo constar el producto que desea devolver y el motivo. Además deberá enviar fotografías que acrediten el defecto o error. Se le facilitará a dirección donde remitir el envío.
- b) Deberá devolver el artículo en su estado y embalaje original, con la debida protección para que no sufra daños durante el transporte. Se deberá enviar a la dirección que proporcionemos en el email de respuesta. En el momento en el que Creciendo y Criando reciba el producto se comprobará que está en buenas condiciones y, en tal caso, se reembolsará el importe al cliente en el número de cuenta que nos sea proporcionado en el plazo de 15 días desde la recepción del mismo, o bien, se reemplazará el producto por otro con las mismas características.
- c) Los gastos de envío que supongan la devolución del producto serán asumidos por parte de Creciendo y Criando.

## **10. Protección de datos de carácter personal**

Consultar la Política de Privacidad

## **11. Comunicaciones.**

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Creciendo y Criando y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Creciendo y Criando mediante correo electrónico (enviado un mensaje a [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com)) o bien mediante comunicación escrita dirigida a Ana Isabel Castaño C/ Avutardas, nº 11, 2A 10003-Cáceres, provincia de Cáceres (España).

## **12. Atención al cliente.**

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico [info@creciendoycriando.com](mailto:info@creciendoycriando.com)

## **13. Perfección de los contratos**

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com) o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de [www.creciendoycriando.com](http://www.creciendoycriando.com) remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la

recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de **www.creciendoycriando.com**. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **Creciendo y Criando** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

#### **14. Nulidad de las cláusulas.**

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

#### **15. Legislación aplicable y fuero.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Cáceres.